

# Compte rendu du COPIL Citoyen N°11 – 7 novembre 2023

## Partie 1



### **1 - Pour quelles raisons l'ouverture du centre social est repoussée à 2025 (madame Giacalone) ?**

Réponse Benjamin Laszlo, Directeur général adjoint aux services techniques

La définition des projets des futurs équipements a pris un certain temps. Afin d'accélérer les ouvertures, la collectivité a décidé de mutualiser les marchés de travaux des trois lots pour pouvoir mener conjointement les trois chantiers. Cela permet de réduire les délais de livraison mais aussi de limiter les nuisances envers les riverains. Les espaces extérieurs seront réalisés dans la foulée.

### **2 – Actuellement le nettoyage de l'allée Joséphine Baker est insuffisant, peut-on augmenter la fréquence des passages (madame Giacalone) ?**

Réponse de monsieur le Maire

Un nettoyage manuel est effectué par la Ville tous les jours sur l'allée Joséphine Baker avec 1 à 2 agents. Deux options soit le nettoyage est mal fait, soit les personnes salissent juste après le passage des agents. Pour le savoir, il faut se focaliser sur un déchet précis et voir s'il reste ou est remplacé par un nouveau. Nous sommes intéressés par le résultat de ces enquêtes.

### **3 – Les bornes pneumatiques sont très souvent bouchées, ce qui pose un gros problème d'hygiène dans le quartier. Quand va-t-on changer de système ? Que peut-on faire pour améliorer la situation en attendant ? (mesdames Catena et Giacalone)**

Réponse de Monsieur le Maire

Effectivement, la collecte par pneumatique est un système qui a beaucoup de défauts : bouchage réguliers, usage de sacs de 30 litres uniquement, coût prohibitif, inefficacité en matière de tri). Suite à un audit, une sortie de ce mode de collecte a été actée. Actuellement le planning de fin du pneumatique et de lancement d'un autre système est inconnu même du maire. Il s'agit en effet, d'un dossier Est Ensemble. Nous vous tiendrons au courant dès que nous en saurons plus.

Au-delà de cette question, reste la problématique des incivilités car s'il y a des sacs au pieds des bornes ce n'est pas uniquement en raison d'un problème technique. Deux agents de surveillance de la voie publique (ASVP) ont été recrutés pour verbaliser les contrevenants.

### **4 – Il y a de très nombreux rats dans le quartier et dans les caves, que peut-on faire pour améliorer ça ? (madame Catena)**

Réponse de Clémence Bahin, chargée de GUSP à la Ville de Romainville : De nombreux habitants ont fait remonter ce signalement à la ville de Romainville et à Seine-Saint-Denis habitat. En réponse à cette problématique avérée, la Ville de Romainville et Seine-Saint-Denis habitat ont lancé conjointement une opération de dératisation renforcée la semaine du 20 novembre. Cette intervention vient s'ajouter aux campagnes régulières menées par la Ville de Romainville (2 fois par an) et par Seine-Saint-Denis habitat (4 fois par an). Mais si certains habitants du quartier continuent à laisser des sacs poubelles à côté des bornes et à jeter des ordures par les fenêtres et en dehors des corbeilles, toutes les opérations de dératisation seront inutiles. Ces déchets nourrissent les rats qui pullulent.

**5 – Le ménage sur les paliers de la tour G est fait très rarement, résultat les parties communes sont sales. Comment faire en sorte que le prestataire respecte son contrat (madame Catena)**

Réponse de Yacine Arab, responsable de secteur chez Seine-Saint-Denis habitat.

Le ménage des paliers et des escaliers est effectué deux fois par semaine, tandis que le hall est nettoyé quotidiennement. Afin de garantir la qualité du service, nous organisons régulièrement des visites avec notre prestataire de services en présence de membres de l'Amicale des Locataires. Nous tenons à inviter Mme Catena à participer à notre prochaine visite avec le prestataire.

*Mise à jour depuis le Copil citoyen : SSDH a effectué, le 10 novembre 2023, une visite contradictoire avec mesdames Giacalone et Catena et le prestataire de ménage. La prestation de ménage constatée était conforme.*

**6 – Tour G, l'ascenseur impair est à l'arrêt depuis le 25 août, quand va-t-il être réparé ? L'ascenseur pair fait de drôle de bruit et est déjà tombé en panne le 9 septembre. Si les 2 tombent en panne comment vont faire les personnes âgées ? (madame Catena)**

Réponse de Yacine Arab, responsable de secteur chez Seine-Saint-Denis habitat.

La réparation de l'ascenseur impair est programmée pour le 7 novembre prochain. Nous sommes conscients de l'importance de rétablir ce service dans les plus brefs délais.

En ce qui concerne l'ascenseur pair, nous avons pris en compte vos remarques sur les bruits inhabituels. Nous avons immédiatement demandé un diagnostic approfondi de cet ascenseur afin d'identifier la source du problème. Cette démarche nous permettra de prendre des mesures préventives pour éviter toute panne.

*Mise à jour depuis le Copil citoyen : L'ascenseur impair a été remis en service le 9 novembre 2023. L'ascenseur pair a fait l'objet d'un diagnostic approfondi. Les ajustements nécessaires ont été effectués pour résoudre les bruits inhabituels et prévenir tout risque de panne future.*

**7 – L'ascenseur de la tour A est en panne, quand sera-t-il réparé (madame Giacalone) ?**

Réponse de Yacine Arab, responsable de secteur chez Seine-Saint-Denis habitat

Notre prestataire a rencontré un problème d'approvisionnement des pièces nécessaires à la réparation, ces pièces ne se fabriquant plus. En raison de cette contrainte, nous avons dû prendre la décision de remplacer entièrement l'armoire de commande de l'ascenseur.

Nous comprenons à quel point cette situation peut être inconfortable pour les locataires, et nous nous excusons pour les désagréments occasionnés. Nous travaillons activement pour résoudre ce problème, les réparations nécessaires seront effectuées au plus tard d'ici mi-décembre.

*Mise à jour depuis le Copil citoyen : Les travaux de réparation ont débuté. La remise en service se fera courant du mois de décembre 2023.*

**8 – Il n'y a pas de lampadaires entre le bâtiment K et la tour G, peut-on solutionner ce problème ? (madame Catena)**

Réponse de Yacine Arab, responsable de secteur chez Seine-Saint-Denis habitat

*Mise à jour depuis le Copil citoyen : Des projecteurs seront mis en place en décembre 2023 sur le toit du bâtiment J afin d'améliorer l'éclairage dans cette zone spécifique. Cette mesure contribuera à renforcer la sécurité et le confort des résidents dans cette partie de secteur.*

**9 – Il y a beaucoup de retard dans l'allumage du chauffage de la tour A, nous avons froid (Laurent Desdouets)**

Réponse de Yacine Arab, responsable de secteur chez Seine-Saint-Denis habitat.

Le chauffage de la tour A ainsi que de l'ensemble de notre patrimoine a été remis en route le 18 octobre 2023. Actuellement, nous avons un technicien sur place qui procède à la purge de toutes les colonnes de chauffage du site pour garantir le bon fonctionnement de l'ensemble du système. Grâce à ces efforts, nous nous assurons que toutes les installations fonctionnent de manière optimale pour garantir le confort de tous les locataires.

**10 – Le déroulement de la rénovation de la tour A est vraiment compliqué et difficile à vivre pour les habitants. Est-il possible de prévoir une nouvelle réunion dans la salle Bastié ? (Laurent Desdouets)**

Réponse de Julie Roche, cheffe du service Projets urbains chez Seine-Saint-Denis habitat

Des réunions ont été mises en place avec un groupe de travail volontaire de locataires depuis début juillet 2023. Ce groupe se réunit toutes les 4 à 6 semaines.

7 locataires participent à ce groupe de travail en tant que locataires volontaires pour :

- faire remonter les difficultés d'ordre général rencontrées par les habitants lors du chantier,
- discuter sur les contraintes spécifiques d'un chantier en milieu occupé,
- échanger sur les solutions les plus adaptées envisageables ;
- ainsi que relayer les informations sur l'avancement du chantier en complément des informations diffusées par Seine-Saint-Denis habitat et l'entreprise de travaux.

*Mise à jour depuis le Copil citoyen : Un nouveau temps d'échange a eu lieu le 8/11 en présence de la Directrice de la Maitrise d'Ouvrage de Seine-Saint-Denis habitat. Lors de cet échange, Seine-Saint-Denis habitat s'est engagé à réaliser des notes d'informations aux locataires plus fréquentes et qui intégreront les thèmes que les locataires référents feront remonter.*

*À ce stade, il ne semble pas à Seine-Saint-Denis habitat qu'une réunion publique soit la meilleure manière de répondre aux attentes et aux besoins d'information des locataires. Nombre de locataires continuent depuis de la réclamer.*